

「ひまわりクレド ～保険金・給付金～」

＊Vol.4 1件を大切に＊

＊保険金・給付金の受取人について

→ 受取人変更未了の契約はありませんか？

SOMPOひまわり生命

ひまわりクレド～保険金・給付金～

大切な5つの いち

最高品質のサービスを一丸となって提供し続けるために、私たち一人ひとりが大切にしている想いを形にしました。

- 1 一人ひとりのお客さま
私たちは一人ひとりのお客さまに家族のように寄り添います。
- 2 ひまわり生命の一員として
お客さまの想いを形にできること。それが私たちの誇りです。
- 3 一件を大切に
プロとして正確に保険金・給付金をお届けします。
- 4 一つひとつ積み重ね
たゆまぬ研さんで、最高品質のサービスを創り続けます。
- 5 一丸となって
「ひ・ま・わ・り」の仲間がいます。
[ひ]:ひとりじゃない
[ま]:まわりに囲まれ
[わ]:働き大切に
[り]:理想に向かって
私たちはお客さまに向き合い続けます。「太陽に向いて咲くひまわりのよう」

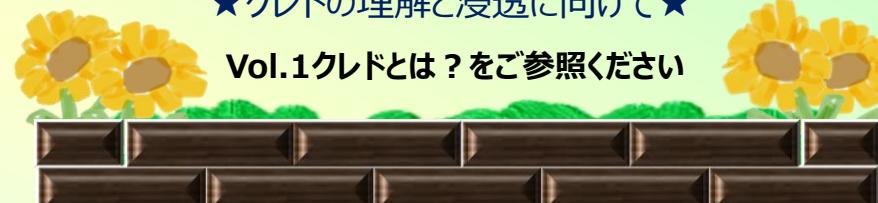


がん01に加入。給付金受取人を母親に設定。20年後に被保険者ががんに罹患。被保険者はがん罹患後に受取人変更を実施するも、がん診断給付金請求権者は母親(診断時点の請求権者)である為、母親から給付金請求をする必要があった。しかし被保険者は母親とは疎遠になつており、すぐにお支払できず不備として長期化してしまつた。

支払事由発生時までに受取人の変更ができていなかつたために、給付金のお支払がスムーズに進まず、長期化してしまつた事例です。契約時に受取人として設定した方も、期間が経過しそれぞれ状況が変化している可能性があります。**保障内容だけでなく、受取人含むご契約内容すべての要素について、定期的な確認が必要です！**

★クレドの理解と浸透に向けて★

Vol.1クレドとは？をご参照ください



★ネット請求、LINE請求推進中★

簡易請求の際はぜひご活用ください

